



PALERMO

...Per un Turismo Accessibile



CAPP
COOPERATIVA SOCIALE



**SERVIZIO CIVILE
UNIVERSALE**



Cos' è il Turismo Accessibile?

È la capacità di un territorio di accogliere ogni persona, riconoscendo i bisogni specifici di ciascun viaggiatore e garantendo condizioni di fruibilità senza ostacoli.

Significa vivere il viaggio con serenità, grazie a informazioni trasparenti e accessibilità digitale, servizi affidabili, personale preparato e un design for all che tutela la dignità delle persone, a prescindere dalle condizioni fisiche, sociali ed economiche.

È un modello che valorizza i diritti, promuove la cultura dell'inclusione e genera sviluppo sostenibile, trasformando ogni destinazione in un luogo dove il viaggio è possibile, dignitoso e piacevole per tutti.

La CAPP, già nel 2004 ha elaborato insieme ad enti, istituzioni e associazioni di settore, il Manifesto di Agrigento, in linea con i principi enunciati dal Summit Mondiale del Turismo Accessibile (Ottobre 2025).

In questa cornice di valori e obiettivi si inserisce l'impegno della CAPP, che già dal 2003 attraverso i progetti di Servizio Civile Universale, promuove e realizza mappature sul territorio relativamente all'accessibilità dei siti turistici, con l'ausilio degli operatori volontari.



Pinacoteca Villa Zito:

un eccellente esempio di accessibilità

Nel panorama settecentesco palermitano, si erge con estrema fierezza Villa Zito, voluta e costruita da Francesco Zito, commerciante di agrumi.

Il sito attualmente accoglie una mostra di quadri di diversi periodi artistici, con un focus sui pittori siciliani tra cui Renato Guttuso.

È un sito turistico che permette facilmente l'accesso a qualunque visitatore, dato che la struttura presenta ascensori e pedana elevatrice. I corridoi sono facilmente e tranquillamente fruibili ai visitatori con disabilità motorie. Al secondo piano vi sono spesso mostre audiovisive, che permettono ai ipovedenti e a non udenti di seguire perfettamente e comprendere la mostra in piena autonomia.



villazito.it

Museo delle Marionette: impegno per l'accessibilità

Il Museo Internazionale delle Marionette "Antonio Pasqualino" di Palermo è accessibile alle persone con disabilità: è dotato di rampe e ascensori per chi usa la sedia a rotelle. Inoltre, durante gli spettacoli dell'Opera dei Pupi, sono previsti posti riservati per utenti con mobilità ridotta. La guida del museo include anche audioguida multilingue.



museodellemarionette.it

Cattedrale di Palermo

Dedicata alla Vergine Maria Assunta, la Cattedrale è un capolavoro architettonico che unisce stili differenti, tra cui arabo-normanno, gotico, barocco e neoclassico. Costruita nel 1185, ha ospitato incoronazioni e custodisce le tombe di sovrani, tra cui Federico II. L'esterno sfarzoso lascia estasiati i visitatori, l'interno si contraddistingue per la semplicità. Le navate sono accessibili per i visitatori con difficoltà motorie.



cattedrale.palermo.it



Palazzo dei Normanni

Palazzo dei Normanni, chiamato anche Palazzo Reale, è oggi sede dell'Assemblea Regionale Siciliana.

La sua costruzione risale all'epoca normanna ed è la più antica residenza reale d'Europa, dimora dei sovrani del Regno di Sicilia.

Al suo interno vi è una piccola cappella voluta da Ruggero II di Sicilia, chiamata Cappella Palatina, in stile siculo normanno.

Il sito è in buona parte accessibile, ivi compresa la Cappella Palatina, ad eccezione delle Mura Puniche, Torre Pisana e della Sala Re Ruggero.

Inoltre, la struttura è accessibile grazie alla presenza degli ascensori.



ars.sicilia.it/visita-il-palazzo-reale

Cappella Palatina



All'interno del Palazzo dei Normanni, la Cappella Palatina è nota per la fusione di stili culturali, rappresentando un simbolo di convivenza tra diverse religioni. Dal 2015 è un sito Patrimonio Mondiale dell'UNESCO, grazie ai suoi sfarzosi e pigmentati mosaici, che fanno della cappella un tripudio di arte e cultura. Attrae migliaia di visitatori ogni anno. Inoltre, è presente un pannello descrittivo in braille per gli ipovedenti, ed è accessibile anche per i visitatori con disabilità motorie.



cappellapalatinapalermo.it

Anche chiamata "Chiesa del Gesù" è un tripudio artistico del tardo barocco siciliano, all'interno troviamo capitelli corinzi, statue marmoree e nicchie, che rendono l'interno suggestivo e ricco.

A partire dal 1703 coadiuvarono nella realizzazione delle decorazioni dei soffitti e delle volte: gli stucchi ad opera di Procopio Serpotta, mentre gli affreschi furono realizzati da Antonio Grano.

L'interno, sfarzoso, è accessibile attraverso l'ingresso laterale ed è facilmente percorribile grazie alle ampie navate.



casaprofessa.it

Casa Professa



IL SITO DEL COMUNE DI PALERMO "PALERMO
WELCOME" OFFRE INFORMAZIONI UTILI PER
RESIDENTI E VISITATORI SU: SITI TURISTI ACCESSIBILI,
STRUTTURE RICETTIVE, BAR E RISTORANTI.

Comune di Palermo
Palermo Welcome



ALIMENTAZIONE ACCESSIBILE:

ASSOCIAZIONI CHE SI OCCUPANO DI TURISMO ACCESSIBILE, ALLERGIE E INTOLLERANZE ALIMENTARI

Garantire un'alimentazione accessibile è un elemento chiave per un turismo inclusivo. Per le persone affette da allergie e intolleranze, viaggiare può comportare difficoltà. Per questo è fondamentale conoscere strutture che possono ampliare l'accessibilità alimentare del territorio e migliorare l'esperienza di viaggio.

L'Associazione Italiana Celiachia (AIC) offre supporto, informazioni e tutele per le persone celiache e le loro famiglie e si occupa di migliorare la qualità di vita delle persone celiache attraverso la promozione di campagne di sensibilizzazione, il sostegno economico per l'acquisto di alimenti specifici.



A Palermo esistono molti ristoranti e locali certificati AIC che offrono alternative gluten free. Per una guida più completa, ti invitiamo a visitare la guida tramite il QR code.

Food Allergy Italia promuove iniziative informative e formative rivolte al settore alimentare con lo scopo di incrementare la consapevolezza sull'allergia alimentare in modo da garantire sicurezza nei ristoranti, mense e gastronomie, anche attraverso la creazione di guide ai ristoranti e locali.



Altri siti utili sul Turismo Accessibile

- **Tourability** - progetto finanziato dalla Regione Siciliana che mira al potenziamento del turismo accessibile in Sicilia per persone con disabilità, per le loro famiglie e per i caregivers.



- **Village4All** - certifica strutture ricettive e destinazioni che garantiscono accoglienza per persone con disabilità o esigenze speciali, e offre consulenza per rendere l'ospitalità più inclusiva.



- **Visitsicily** - ha una sezione dedicata al turismo accessibile in cui segnala spiagge, itinerari e strutture adatte a persone con disabilità.



- **Sicilia Turismo per Tutti** - associazione punto di riferimento per il turismo inclusivo in Sicilia.



- **Madonie Cultura Accessibile** - attua interventi volti a favorire l'accessibilità e l'inclusione nei luoghi della cultura materiale ed immateriale del territorio.



- **isiTT: Istituto Italiano per il Turismo per Tutti**



- **GALM: Gruppo Animazione Lesionati Midollari**



CAPP: Cooperativa Sociale

Palermo (Sede Legale) - via Marchese di Villabianca, 120 - 90143

Agrigento - via Matteo Cimarra, 38 - 92100

Cefalù (PA) - via Filippo Juvara, 13 - 90015

Homepage



Servizio Civile



Contatti



CAPP
COOPERATIVA SOCIALE



**SERVIZIO CIVILE
UNIVERSALE**

Questa brochure è stata realizzata dagli operatori volontari dei progetti del Servizio Civile Universale "Azioni Reciproche" e "Va Bene Così" con la supervisione del tutor di progetto della CAPP.



"Il turismo per tutti non è solo una meta da raggiungere ma un viaggio collettivo verso esperienze di viaggio dignitose e gioiose per ogni persona." - Dal Manifesto del Summit Mondiale sul Turismo Accessibile (Torino, ottobre 2025)

Gli operatori volontari del Servizio Civile Universale, dei progetti "Azioni reciproche" e "Va bene così", :

Martina Alaimo

Aurora Bonanno

Serena Bonanno

Roberta Karol Conti

Alice Farinella

Viriana La Vemita

Marta Meli

Giovanni Meschisi

Nausicaa Mineo

Vanessa Mogarero

Samuele Mitolo

Vincenza Rita Scammaliato

Piermarco Sciroletto

Roberta Spanò

Riccardo Tarantino

Alessandro Trapani



Progetti di Servizio Civile Universale "Azioni Reciproche" e "Va Bene Così"
Sede di attuazione - CAPP: Cooperativa Sociale
Ente promotore - Tecnostaff